



LADYBUGS ON TOUR

travel · connect · grow

Algemene reisvoorwaarden

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Organisator: Ladybugs on Tour, gevestigd te Berghem, KvK-nummer 97723959, wordt in deze Algemene reisvoorwaarden aangeduid als de Organisator.
- 1.2. Reiziger: Iedere persoon die met de Organisator een overeenkomst met betrekking tot een Reis wil sluiten en iedere persoon die op grond van de overeenkomst het recht heeft om te reizen.
- 1.3. Pakketreis/Reis: een door de Organisator samengestelde groepsreis die voldoet aan de wettelijke definitie van een pakketreis, waarbij vervoer, verblijf en/of activiteiten onderdeel kunnen uitmaken van het arrangement.
- 1.4. Reisdienst: de diensten die onderdeel zijn van de reis, zoals personenvervoer, accommodatie en excursies.
- 1.5. Reisdienstverlener: de dienstverlener die een onderdeel van de reis uitvoert, zoals accommodatieaanbieders, vervoerders, externe gidsen, etc.
- 1.6. Reisovereenkomst: de overeenkomst tussen de Reiziger en Organisator, waarbij de Organisator zich tot de Reiziger verplicht tot het verschaffen van een door hen aangeboden van tevoren georganiseerde Pakketreis, en waarbij de Reiziger zich verbindt tot het betalen van de Reissom. De Organisator kan de Algemene reisvoorwaarden ook van toepassing verklaren op enkelvoudige reisdiensten, zoals accommodatie, autoverhuur, pendelreizen per bus, of andere toeristische diensten.
- 1.7. Reissom: het totale bedrag van de Reis zoals vastgelegd in de Reisovereenkomst. De Reissom kan bestaan uit een aanbetaling en een restantbetaling.
- 1.8. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur, uitgezonderd de in Nederland erkende feestdagen, tenzij Organisator uitdrukkelijk anders vermeldt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene reisvoorwaarden

- 2.1 Deze Algemene reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten, (Pakket)reizen en overige activiteiten door of namens Organisator, tenzij hier uitdrukkelijk schriftelijk door Organisator en Reiziger



LADYBUGS ON TOUR

travel · connect · grow

van is afgeweken.

- 2.2 De meest recente versie van deze Algemene reisvoorwaarden is van toepassing. Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Reiziger verstrekt en zijn tevens altijd beschikbaar via de website van de Organisator.
- 2.3 Organisator heeft het recht deze Algemene reisvoorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. Gewijzigde voorwaarden gelden uitsluitend voor toekomstige overeenkomsten, tenzij de Reiziger uitdrukkelijk instemt met de toepasselijkheid daarvan op een reeds bestaande overeenkomst.

Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De Reisovereenkomst komt tot stand zodra de Reiziger het aanbod van de Organisator aanvaardt en onder voorbehoud van beschikbaarheid van de Reisdienst.
- 3.2 Alle aanbiedingen van Organisator zijn vrijblijvend en kunnen in alle gevallen na aanvaarding tot uiterlijk de volgende werkdag zonder opgaaf van reden worden herroepen door de Organisator.
- 3.3 Organisator kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de Reiziger redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 De duur en inhoud van de Pakketreizen van Organisator wordt helder en duidelijk uiteengezet op de verkooppagina voor de betreffende Reis. De vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst als hele dagen worden geteld.
- 3.5 Aan voorkeuren die de Reiziger doorgeeft kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij de Organisator schriftelijk heeft bevestigd aan de voorkeur te voldoen. De enkele vermelding als voorkeur op reisbescheiden en de boekingsbevestiging is hiertoe onvoldoende.
- 3.6 Indien de Reiziger bij de boeking medische vereisten of andere zwaarwegende belangen als 'vereiste' aan de Organisator kenbaar maakt, zal de Organisator beoordelen of deze hieraan kan voldoen. Indien de Organisator niet aan de vereisten kan of wil voldoen zal de Reisovereenkomst niet tot stand komen. De Organisator kan een prijswijziging doorvoeren in verband met de aangegeven vereisten.
- 3.7 De Organisator stuurt na de boeking van de Reis en de controle van beschikbaarheid een bevestiging. De Reiziger ontvangt na betaling conform artikel 6.2 per e-mail een



LADYBUGS ON TOUR

travel · connect · grow

boekingsbevestiging. De boeking wordt pas definitief na ontvangst van de in artikel 6.2 bedoelde betaling.

- 3.8 Aanmelden voor een Pakketreis van Organisator kan tot uiterlijk 45 dagen voor vertrek tegen vergoeding van de vermelde Reissom , tenzij anders vermeld. Bij boeking tussen 45 en 30 dagen voor vertrek behoudt de Organisator het recht om de prijs te verhogen indien vliegticket prijzen zijn gestegen. Dit gaat altijd in overleg met de Reiziger en deze mag afzien van de boeking als hij deze prijsverhoging niet accepteert.
- 3.9 De Reiziger heeft het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de Reisovereenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren. In dit geval wordt de eventueel betaalde aanbetaling teruggestort binnen de termijn van artikel 3.14.
- 3.10 De Organisator kan de Reisovereenkomst opzeggen als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het voorafgaand aan de boeking kenbaar gemaakte vereiste minimumaantal deelnemers. De organisator stelt je hiervan uiterlijk 8 weken voor de geplande vertrekdatum in kennis. Heb je al (aan-)betalingen gedaan, dan betaalt de organisator deze terug binnen de termijn van artikel 3.14.
- 3.11 Vanwege de aard van de reizen kunnen uitsluitend vrouwelijke Reizigers deelnemen die voldoen aan het gestelde profiel (zoals solo-reiziger, leeftijdscategorie of andere vereisten zoals vermeld op de verkooppagina van de betreffende Pakketreis). De Organisator is niet verplicht een Reisovereenkomst te sluiten met Reizigers die niet aan dit profiel voldoen.
- 3.12 Minderjarigen zijn uitgesloten van deelname aan de Pakketreizen van Organisator.
- 3.13 Organisator kan niet verantwoordelijk worden gesteld of aansprakelijk worden gehouden voor de juistheid of volledigheid van de informatie op de website of social media-kanalen van Organisator.
- 3.14 In alle gevallen dat je recht hebt op terugbetaling van reeds door jou verrichte betalingen, doet de organisator dat onverwijld, maar in ieder geval binnen 14 dagen nadat het recht op terugbetaling is ontstaan.

Artikel 4 – Informatie door de Organisator

- 4.1 Vermelde prijzen van de Reissom gelden per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2 De Organisator heeft de Reiziger voorafgaand aan het sluiten van deze Reisovereenkomst de wettelijk voorgeschreven standaardinformatie, alsmede de



LADYBUGS ON TOUR

travel · connect · grow

voornaamste kenmerken van de Reisdiensten verstrekt.

- 4.3 De Reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de bevoegde autoriteiten aanvullende informatie in te winnen over paspoorten, visumverplichtingen en gezondheidsformaliteiten (zoals vaccinaties). De Reiziger dient bovendien tijdig voor vertrek na te gaan of eerder verkregen informatie inmiddels is gewijzigd.
- 4.4 De Reiziger dient vóór de boeking van de Reis te controleren of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten te verkrijgen. Als de Reiziger de Reis niet of niet geheel kan maken door het ontbreken van de juiste reisdocumenten, komen de kosten voor rekening van de Reiziger.
- 4.5 De reisbescheiden (reisschema, vouchers, etc.) worden uiterlijk 7 dagen voor vertrek aan de Reiziger toegezonden, mits betaling van de volledige reissom heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 – Informatie door de Reiziger

- 5.1 De Reiziger verstrekt bij het sluiten van de Reisovereenkomst alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het sluiten en de uitvoering van de Reisovereenkomst. Hieronder vallen in ieder geval: volledige naam (zoals vermeld in paspoort of identiteitsbewijs), geboortedatum, adres- en contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres) en eventuele overige gegevens die relevant zijn voor de uitvoering van de Reis, zoals dieetwensen, medische bijzonderheden of gegevens van een contactpersoon in geval van nood. De Reiziger staat ervoor in dat de door hem/haar verstrekte gegevens juist en volledig zijn.
- 5.2 Reiziger levert alle informatie die voor de uitvoering van de Reis relevant is tijdig aan bij Organisator.
- 5.3 Reiziger staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Organisator zal de gegevens vertrouwelijk behandelen en verwerken conform de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van de Organisator, zoals gepubliceerd op de website.
- 5.4 Reiziger vermeldt de bijzonderheden over eigen lichamelijke en geestelijke toestand die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de Reis.
- 5.5 Als Reiziger in de informatieplicht tekortschiet kan dit tot gevolg hebben dat Organisator Reiziger van (verdere) deelname aan de Reis uitsluit. In dat geval brengt Organisator alle hiermee gemoeide kosten bij Reiziger in rekening.



LADYBUGS ON TOUR

travel · connect · grow

Artikel 6 - Betaling

- 6.1 Na boeken van de Pakketreis ontvang je een bevestiging van de Reis en een factuur.
- 6.2 De aanbetaling bedraagt 50% van de Reissom. De aanbetaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn ontvangen. Een boeking wordt pas definitief na betaling van de aanbetaling of, bij aanmelding minder dan 60 dagen voor aanvang, van de volledige Reissom.
- 6.3 Het restant van het bedrag dient uiterlijk 60 dagen voor aanvang van de Reis betaald te zijn. Bij boekingen minder dan 60 dagen voor aanvang dient het bedrag per ommekeer volledig betaald te worden. Bij niet tijdige betaling is de Reiziger in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. Organisator mag in dat geval de Reisovereenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden waarbij annuleringskosten zoals bepaald in artikel 10.2 aan de Reiziger in rekening worden gebracht.
- 6.4 Indien de Reiziger niet betaalt binnen de afgesproken termijn is de Reiziger zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim en is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 6.5 In het geval van niet tijdige betaling door de Reiziger gelden er buitengerechtelijke incassokosten. Deze bedragen 15% van het gevorderde tot € 2500, 10% over de daaropvolgende € 2500, 5% over de daaropvolgende € 5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van € 40. Tevens is de Reiziger in dat geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 6.6 Betalingen dienen plaats te vinden door het bedrag over te maken naar de bankrekening van Organisator.

Artikel 7 – Garantiefonds en Calamiteitenfonds

- 7.1 Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Ladybugs on Tour gebruik van de garantieregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Ladybugs on Tour niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.
- 7.2 Daarnaast draagt Organisator bij aan het Calamiteitenfonds. Dit fonds biedt dekking als er tijdens de Reis een calamiteit ontstaat zoals een natuurramp of ernstige politieke



LADYBUGS ON TOUR

travel · connect · grow

onrust. In dat geval zorgt het fonds er bijvoorbeeld voor dat de Reiziger teruggehaald wordt of het verblijf wordt verlengd zonder extra kosten. Voor meer informatie:

www.calamiteitenfonds.nl.

- 7.3 De verplichte bijdrage aan VZR Garant van € 10,- en aan het Calamiteitenfonds van € 2,50 wordt aan de Reiziger in rekening gebracht en wordt vermeld bij de boeking.

Artikel 8 – Indeplaatsstelling

- 8.1 Een Reiziger kan de Reis overdragen aan een andere persoon die voldoet aan alle aan de Reis verbonden Reisvoorwaarden. Dit verzoek moet uiterlijk 31 dagen voor vertrek worden ingediend bij Organisator. Indien vliegtickets onderdeel zijn van de Reis is overdracht van de vliegtickets vaak niet mogelijk. Overdracht van de Reis is dan mogelijk indien - op kosten van de Reiziger - nieuwe vliegtickets worden geboekt.
- 8.2 De Reiziger en degene die de Reis overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de Reissom en bijkomende kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling, waaronder wijzigingskosten (zoals voor vliegticket).

Artikel 9 – Wijziging door de Reiziger

- 9.1 De Reiziger die de Reis heeft geboekt, kan de Organisator verzoeken de Reisovereenkomst te wijzigen. De Organisator is hier niet toe verplicht. De Organisator stelt de Reiziger op de hoogte van de nieuwe Reissom. Indien de Reiziger akkoord gaat met de kosten van de wijziging zijn de nieuwe Reissom en wijzigingskosten verschuldigd. Indien de nieuwe Reissom lager uitvalt dan de oorspronkelijke Reissom, wordt het verschil verrekend met de verschuldigde wijzigingskosten.
- 9.2 Een verzoek tot uitstel van de vertrekdatum valt onder een annulering. Hierop is de annuleringsregeling van artikel 10.2 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 10 – Annulering door de Reiziger

- 10.1 De Reiziger kan de Reisovereenkomst te allen tijde voor aanvang van de Reis annuleren. Annulering dient schriftelijk of per email, te geschieden. De datum waarop de annulering door Organisator wordt ontvangen, geldt als het moment van annulering. Bij ontvangst na 17.00 of buiten Werkdagen om, wordt de volgende Werkdag gezien als de datum van ontvangst.
- 10.2 Bij annulering is de Reiziger de volgende annuleringsvergoedingen verschuldigd:



LADYBUGS ON TOUR

travel · connect · grow

- a) tot en met 91 dagen vóór de dag van vertrek: 50% van de aanbetaling; met als voorwaarde dat de vlucht nog niet geboekt is. Anders bedragen de kosten 100% van de aanbetaling;
- b) vanaf 90 dagen tot en met 61 dagen vóór de dag van vertrek: 50% van de resterende reissom;
- c) vanaf 60 dagen tot en met 31 dagen vóór de dag van vertrek: 75% van de resterende reissom;
- d) vanaf 30 dagen vóór de dag van vertrek: 100% van de resterende reissom.

10.3 Als de Reiziger annuleert vanwege een geldige reden, is het in veel gevallen mogelijk deze kosten te verhalen op de eigen annuleringsverzekering.

Artikel 11 – Wijziging door Organisator

- 11.1 De Organisator heeft het recht om voor aanvang van de Reis de Reisovereenkomst eenzijdig te wijzigen, voor zover het gaat om niet-ingrijpende wijzigingen. Dit zijn wijzigingen die geen wezenlijke invloed hebben op het karakter of de waarde van de Reis (zoals een wijziging in de volgorde van het dagprogramma, het vervangen van een activiteit door een vergelijkbaar alternatief of het onderbrengen in een hotel van vergelijkbare kwaliteit). De Reiziger wordt hiervan schriftelijk en op duidelijke wijze op de hoogte gesteld.
- 11.2 Bij een ingrijpende wijziging van de Pakketreis (zoals een wijziging van de vertrekdatum, een aanzienlijke wijziging in de accommodatie of een wezenlijke wijziging van het reisprogramma) stelt de Organisator de reiziger daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en doet, indien mogelijk, een gelijkwaardig alternatief aanbod. Wanneer een upgrade noodzakelijk is om de Reis of een activiteit doorgang te laten vinden (zoals het omzetten van een busrit naar een vlucht of privaat transport, extra overnachtingen, maaltijden of transfers), kunnen eventuele meerprijzen aan de Reiziger worden doorberekend, mits voorafgaand overlegd.
- 11.3 Indien een Reis moet worden gewijzigd, streeft de Organisator naar het aanbieden van een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief dat past bij de oorspronkelijke ervaring. Indien de wijziging leidt tot vermindering van kwaliteit of de kosten van de Reis dan doet de Organisator gelijktijdig een passend voorstel tot verlaging van de Reissom.
- 11.4 De Reiziger heeft in het kader van lid 2 van dit artikel de mogelijkheid om een wijziging te aanvaarden of de Reisovereenkomst te beëindigen zonder annuleringsvergoeding verschuldigd te zijn. Indien de Reiziger van dit recht gebruik wenst te maken, dient de Reiziger dit schriftelijk aan de Organisator kenbaar te maken binnen 48 uur na ontvangst van het bericht over de wijziging (indien langer dan 30 dagen voor vertrek) of binnen 24 uur na ontvangst (indien korter dan 30 dagen voor vertrek).



LADYBUGS ON TOUR

travel · connect · grow

- 11.5 De Organisator streeft naar prijszekerheid voor al haar Reizigers. Alleen bij zwaarwegende onvoorziene omstandigheden (zoals onverwachte overheidsheffingen, brandstof toeslagen of significante wisselkoerswijzigingen) behoudt Organisator het recht om de Reissom aan te passen. Dit zal nooit zonder duidelijke toelichting gebeuren en binnen de wettelijke termijn van 20 dagen vóór vertrek, en bedraagt nooit meer dan 8% van de oorspronkelijke Reissom.
- 11.6 Indien de verhoging meer dan 8% van de Reissom bedraagt, heeft de Reiziger het recht de Reisovereenkomst te ontbinden en recht op kwijtschelding of restitutie van de vooruitbetaalde bedragen. Reiziger moet binnen 3 Werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging gebruik maken van dit recht. Wordt de Reisovereenkomst niet binnen de gestelde termijn beëindigd, dan geldt de prijsverhoging als aanvaard en vervalt het recht op beëindiging.

Artikel 12 – Annulering door Organisator

- 12.1 Organisator heeft het recht de Reisovereenkomst per direct op te zeggen indien sprake is van omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Organisator aan de Reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
- 12.2 Indien de in lid 1 genoemde omstandigheden aan de Reiziger kunnen worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de Reiziger. Indien de oorzaak van de annulering aan Organisator kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Organisator. Indien de oorzaak van de annulering noch aan de Reiziger noch aan Organisator kan worden toegerekend, dragen de partijen ieder hun eigen schade.
- 12.3 Organisator kan de Reisovereenkomst vóór aanvang van de Reis opzeggen en de Reiziger alle voor de Reis betaalde bedragen terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn:
- a) Ingeval het minimumaantal deelnemers aan de Pakketreis niet behaald is;
 - b) ingeval van overmacht, waaronder wordt verstaan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.
- 12.4 In de bovenstaande gevallen betaalt Organisator de reeds ontvangen bedragen onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen terug aan de Reiziger. Niet vergoed worden kosten die door de Reiziger zijn gemaakt voor diensten die buiten de Reisovereenkomst vallen zoals inentingen, visa, aanschaf materiaal, verzekeringen en indien niet bij de Reis inbegrepen de vliegpreis, tickets, accommodatie, e.d.
- 12.5 Als de Reiziger niet voldoet aan vooraf gestelde deelname-eisen in artikel 3.11 of indien onjuiste of onvolledige informatie over de Reiziger is opgegeven, kan de Organisator de



LADYBUGS ON TOUR

travel · connect · grow

Overeenkomst annuleren. De Reiziger is dan annuleringskosten zoals bepaald in artikel 10.2 verschuldigd.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en overmacht

- 13.1 De Organisator zorgt voor de uitvoering van de Reisovereenkomst zoals de verwachtingen die je redelijkerwijs mag hebben op grond van de Reisovereenkomst. Indien de Reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen, is de Reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen. De Organisator zorgt er alsnog voor dat de overeenkomst volgens verwachtingen wordt uitgevoerd. Dit tenzij dat onmogelijk is of met zulke hoge kosten gepaard gaat dat de Reiziger dit in redelijkheid niet van de Organisator kan verlangen.
- 13.2 Als een aanzienlijk deel van de diensten niet kan worden nagekomen is Organisator verplicht eventuele schade te vergoeden. De Reiziger heeft geen recht op vergoeding van schade die de Reiziger oploopt als gevolg van een tekortkoming die is te wijten aan:
- a) de Reiziger;
 - b) derden die niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken en de tekortkoming niet kon worden voorzien of voorkomen, of;
 - c) overmacht bij onvermijdbare en buitengewone omstandigheden als bedoeld in lid 3 van dit artikel.
- 13.3 Organisator zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade die is ontstaan ten gevolge van hieronder vermelde omstandigheden:
- a) oorlog, oorlogsgevaar, natuurrampen, staat van beleg, quarantaine, oproer, daden van sabotage of terrorisme, demonstraties, staking, uitsluiting ofwel afsluiting van reisroutes, misdaad, boycotacties, schaarste van goederen, storingen in communicatiemiddelen, storingen in het (internationale) betalingsverkeer, wijzigingen in het reisadvies zoals afgegeven door het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken, storingen in vervoermiddelen, vertragingen van openbare vervoermiddelen;
 - b) maatschappelijke ontwrichting ten gevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen;
 - c) fouten van derden alsmede het niet nakomen door derden van hun verbintenissen wanneer deze derden géén werknemers zijn van Organisator of niet rechtstreeks door Organisator zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Reisovereenkomst.
- 13.4 De aansprakelijkheid van Organisator voor schades waarvoor de gebruikelijke Reis- en Annuleringsverzekeringen van de Reiziger dekking bieden, is uitgesloten. Evenmin is Organisatie aansprakelijk voor schades die krachtens het van toepassing zijnde geschreven of ongeschreven Internationaal Recht zijn uitgesloten.



LADYBUGS ON TOUR

travel · connect · grow

- 13.5 De aansprakelijkheid van Organisator per Reiziger wegens overlijden van de Reiziger en het ontstaan van fysiek en psychisch letsel, zal nimmer hoger kunnen zijn dan eenmaal de Reissom per Reiziger.
- 13.6 De totale wettelijke en contractuele aansprakelijkheid voor schade van Organisator is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Organisator in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien Organisator geen verzekering heeft afgesloten of de verzekering – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Organisator beperkt tot maximaal eenmaal de hoogte van de Reissom per Reiziger.
- 13.7 Organisator is nooit aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bagage en reisbescheiden.

Artikel 14 - Verplichtingen Reiziger

- 14.1 De Reiziger dient zich als een redelijk handelend Reiziger te gedragen en is verplicht alle aanwijzingen van de Organisator en de Reisdienstverleners op te volgen.
- 14.2 Bij niet naleving van aanwijzingen of in het geval een Reiziger overlast veroorzaakt, kan de Organisator/Reisdienstverlener de Reiziger de verdere deelname aan de Reis gedeeltelijk of geheel ontzeggen. De Reiziger heeft dan geen recht op terugbetaling van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening van de Reiziger.
- 14.3 Voordat de Reiziger wordt uitgesloten van deelname, krijgt de Reiziger eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing. Een waarschuwing is niet vereist indien dit gegeven de omstandigheden niet op zijn plaats is.
- 14.4 De Reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedrag, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan hem moet worden toegerekend.
- 14.5 De Reiziger dient te voldoen aan alle op de bestemming (en doorreislanden) geldende gezondheidseisen. Overheden kunnen deze vereisten onaangekondigd wijzigen. De gevolgen van deze wijzigingen vallen binnen de risicosfeer van de Reiziger.
- 14.6 Reisdienstverleners kunnen alle redelijke maatregelen nemen en medewerking van Reizigers verlangen, onder meer ter voorkoming en bestrijding van calamiteiten, ter beperking van gezondheidsrisico's, ter voorkoming van schade dan wel ter naleving van overheidsvoorschriften. Bij het niet-naleven van de maatregelen of aanwijzingen kan de Reiziger de Reisdienst en de toegang worden ontzegd.



LADYBUGS ON TOUR

travel · connect · grow

14.7 De Reiziger dient netjes met verstrekte materialen om te gaan. Bij ontvangst dient de Reiziger deze zaken te controleren en gebreken direct te melden. De Reiziger is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van het ter beschikking gestelde materiaal.

14.8 Iedere Reiziger die deelneemt aan de Pakketreis is verplicht een Reis- en Annuleringsverzekering af te sluiten. Organisator kan vragen om een bewijs dat dit is gedaan.

Artikel 15 – Hulp en bijstand

15.1 Organisator is naar gelang de omstandigheden verplicht de Reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de Reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

15.2 De Reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Organisator ter bevordering van een goede uitvoering van de Reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte Reiziger.

15.3 Deelname aan een Pakketreis en/of inbegrepen activiteiten is op eigen risico. Organisator, alsmede de andere partijen betrokken bij de Reisovereenkomst, zullen de veiligheid van de Reiziger zo optimaal mogelijk beschermen. De Reiziger blijft echter zelf verantwoordelijk voor zijn handelen.

Artikel 16 – Klachten

16.1 De Organisator verstrekt voor aanvang van de reis de contactgegevens in geval van nood van de organisatie en in voorkomend geval diens lokale vertegenwoordiger.

16.2 Een tekortkoming in de uitvoering van de Reisovereenkomst dient ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet de reiziger zich – in deze volgorde – melden bij: de betrokken Reisdienstverlener, de reisleiding of, als deze niet aanwezig of bereikbaar is, bij Organisator. Indien de tekortkoming niet wordt opgeheven en afbreuk doet aan de kwaliteit van de Reis moet deze in ieder geval onverwijld worden gemeld bij Organisator in Nederland.

16.3 Als een tekortkoming ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost, zorgt de Reiziger voor een adequate mogelijkheid om deze in de vorm van een klacht schriftelijk vast te leggen.



LADYBUGS ON TOUR

travel · connect · grow

- 16.4 Als een klacht niet bevredigend is opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de Reis (c.q. de genoten dienst) of na de oorspronkelijke vertrekdatum als de Reis geen doorgang heeft gevonden, schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Organisator.
- 16.5 Indien de Reiziger niet aan de meldingsplicht en/of klachtrapportage heeft voldaan, en de Reisdienstverlener of Organisator daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan het recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.
- 16.6 Op alle geschillen tussen de organisator en de Reiziger is Nederlands recht van toepassing.